

2023

Evaluaace systémových projektů

Transformace pečovatelských služeb ve
Zlínském kraji a Praze 7 a 8

Jan Hněvkovský-----jan@govlab.cz
govlab.cz

Konference ČES



Účel dnešní prezentace

Validace



Společné učení

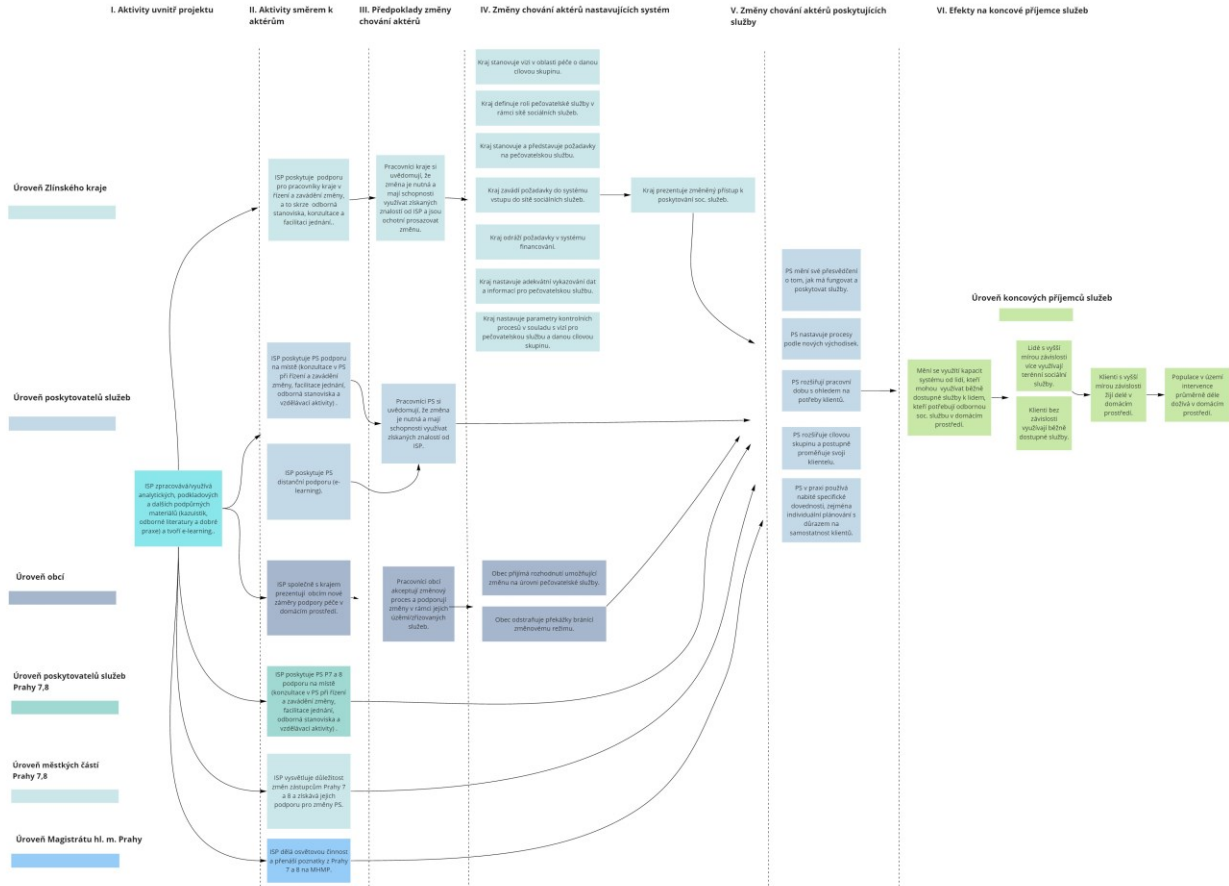


01.

Kontext projektu

-
- **Realizátor Institut sociální práce**
 - **Konzultační, lektorská a mentorská podpora**
 - Krajské úrovně (zadavatel)
 - Obecní úrovně (provozovatel)
 - Pečovatelských služeb (poskytovatel)
 - „Uživatelů služby“
 - **Systemový projekt**

Schéma teorie změny projektu: Inovace a rozvoj systému péče zajišťované v domácím prostředí s důrazem na rozvoj pečovatelské služby



Kontext
projektu



02.

Metodologie evaluace



Rozhovory, desk research



Dotazník



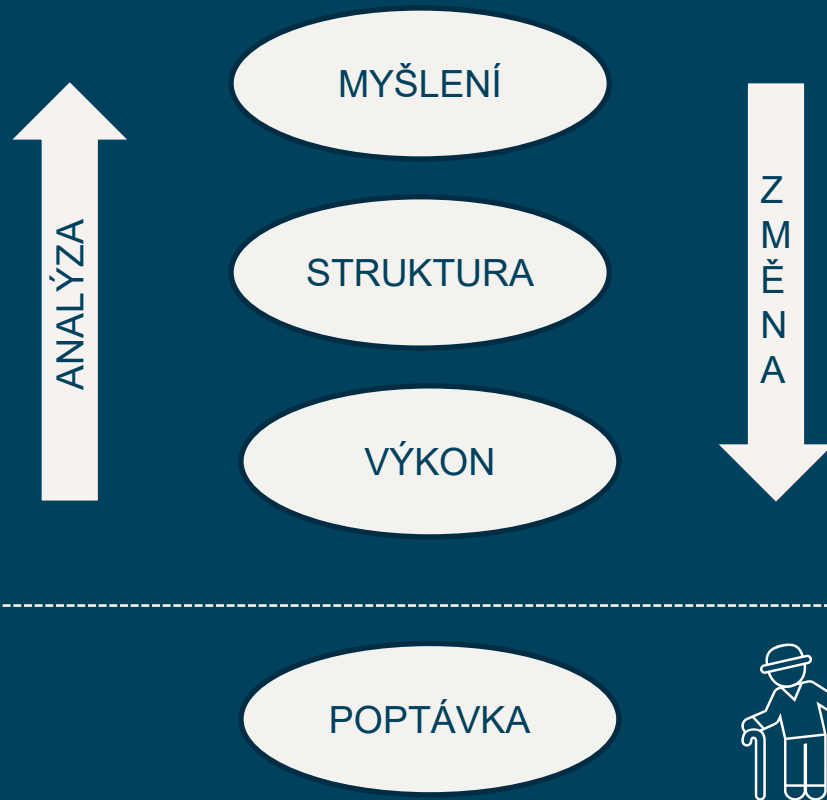
Časová řada z administrativních dat, před
a po z dotazníků, dotazník, rozhovory



Minipřípadovky

03.

Co je systém?

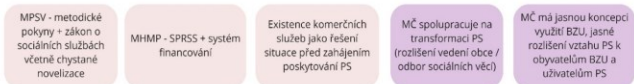


04.

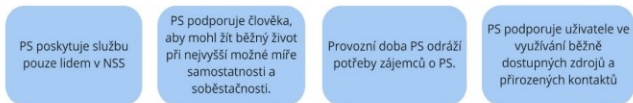
Pečovatelská služba jako systém

Model fungování pečovatelské služby

podmínky



principy (myšlení)



nástroje



kompetence



interakce

pečovatelky tráví víc času přímou péčí a využívají plně svých odborných dovedností

výsledky

pečovatelky vnímají své povolání jako smysluplnější a prestižnější



05.

Hlavní výsledky

Odbřemenění služeb

- Méně uživatelů ✓
- Méně nepečových úkonů (obědy, úklidy, praní) ✓
- Lepší sociální práce – posuzování potřebnosti ✓
- Odbřemenění od pobytové péče =

Podpora potřebných

- Rozšířená otevírací doba =
- Širší cílová skupina ✗
- Více potřebných (těžších) uživatelů ✓
- Více přímé péče =

Kontext

- Podpora zadavatele a zřizovatelů ✓
- Změna myšlení ✓
- Zvýšená prestiž pečovatelek ✓
- Lepší kompetence pečovatelek ✓

„Mezi pečovatelskými službami jsou velké rozdíly v myšlení, strukturách i výkonu.

Celkově ale hodnotíme, že projekt vedl k většímu naplnění smyslu, proč pečovatelské služby existují – podporování lidí v nepříznivé sociální situaci.“

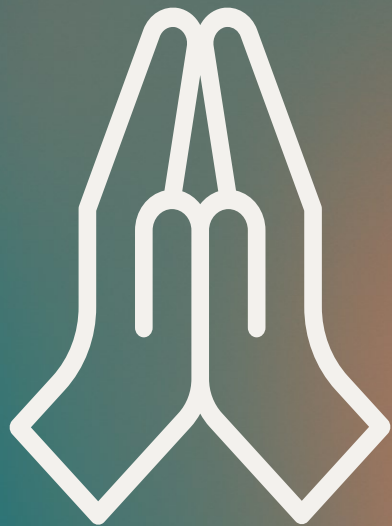


„Překvapivé“ tvrzení na závěr

06.

- ① *Jak se vám zdá evaluace?*
- ② *Co vám pomáhá k evaluaci systémových projektů?*

Otázky do pralice



Děkuju!